Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Gestor | Usará o novo sistema ALMSolutions, para:   * Fazer a gestão dos produtos e serviços; * Fazer a comunicação com os parceiros e clientes; * Criar preços e descontos nos produtos e serviços. |
| Assessora | Usará o novo sistema ALMSolutions, para:   * Atualizar os dados e informações dos clientes; * Consultar status de orçamentos; * Consultar informações dos Eventos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Cliente | Receber todas as informações dos produtos/serviços contratados. |
| Parceiro | Receber as informações dos produtos/serviços contratados do seu grupo. |